

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الغلاف الداخلي	
ب	إجازة الرسالة	
ت	قرآن كريم	
ث	الإهداء	
ج	شكر و عرفان	
ح	قائمة المحتويات	
ز	قائمة الجداول	
ط	قائمة الأشكال	
ع	الملخص باللغة العربية	
ف	الملخص باللغة الإنجليزية	
	الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
1	المقدمة	1-1
3	أهمية الدراسة	2-1
4	أهداف الدراسة	3-1
5	مشكلة الدراسة	4-1
6	متغيرات الدراسة وأتمودجها	5-1
7	أسئلة الدراسة	6-1
8	فرضيات الدراسة	7-1
9	التعريفات الإجرائية	8-1
13	خطة الدراسة	9-1
	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة	
	أولا : الإطار النظري	
14	المبحث الأول : الأزمات	1-2
15	الأزمة	1-1-2

الصفحة	الموضوع	الرقم
15	مفهوم الأزمة	2-1-2
17	المنظور التاريخي للأزمة	3-1-2
18	المنظور العلمي للأزمة	4-1-2
19	مداخل الأزمة	5-1-2
24	مناهج تشخيص الأزمات	1-6-1-2
26	خصائص الأزمة	2-6-1-2
27	أنواع الأزمات	3-6-1-2
31	دوافع ومسببات الأزمة	7-1-2
35	أبعاد الأزمة	8-1-2
36	المبحث الثاني: إدارة الأزمات	2-2
37	تعريف إدارة الأزمات	1-2-2
39	المفاهيم الخاصة بإدارة الأزمة	2-2-2
39	مفهوم إدارة الأزمات	1-2-2-2
39	مفهوم الإدارة بالأزمات	2-2-2-2
41	أهداف إدارة الأزمات ومبادئها ومراحلها	3-2-2
41	أهداف إدارة الأزمات	1-3-2-2
44	مبادئ إدارة الأزمات	2-3-2-2
45	مراحل إدارة الأزمات	3-3-2-2
46	متطلبات تحقيق الكفاءة والفاعلية في إدارة الأزمات	4-2-2
47	التخطيط لإدارة الأزمات	5-2-2
47	مفهوم التخطيط لإدارة الأزمات	1-5-2-2
48	الخطط المقترحة لإدارة الأزمات	2-5-2-2
49	الاعتبارات التي يركز عليها التخطيط لمواجهة الأزمات	3-5-2-2
50	ماذا بعد الأزمة	6-2-2
51	المبحث الثالث تكنولوجيا المعلومات	3-2
54	تقسيمات تكنولوجيا المعلومات	1-3-2
54	القسم الأول: نظم المعلومات الإدارية	1-1-3-2
55	مفهوم وتعريف نظم المعلومات الإدارية	1-1-1-3-2

الصفحة	الموضوع	الرقم
59	مميزات نظم المعلومات الإدارية	2-1-1-3-2
59	فوائد نظم المعلومات الإدارية	3-1-1-3-2
61	أنواع نظم المعلومات الإدارية	4-1-1-3-2
65	وظائف نظم المعلومات الإدارية	5-1-1-3-2
68	مكونات نظم المعلومات الإدارية	6-1-1-3-2
70	نظم المعلومات الإدارية ومنظمات الأعمال	7-1-1-3-2
71	نظم المعلومات المتعلقة بالحاسب الآلي	8-1-1-3-2
71	أهمية نظم المعلومات للأجهزة الإدارية	9-1-1-3-2
71	أهم النظم المبنية على الحاسب الآلي	10-1-1-3-2
76	النظم المبنية على الحاسب الآلي والمستويات الإدارية	11-1-1-3-2
80	صفات نظام المعلومات الإداري المحاسب	12-1-1-3-2
81	استخدام الحاسوب في الإدارة	13-1-1-3-2
82	مبررات إدخال الحاسوب في المجال الإداري	14-1-1-3-2
82	الهدف من نظم المعلومات المحوسب	15-1-1-3-2
83	فوائد إدخال الحاسوب في المجال الإداري	16-1-1-3-2
83	معوقات إدخال الحاسوب في المجال الإداري	17-1-1-3-2
85	الإخطار التي من الممكن ان تتعرض لها أنظمة المعلومات المعتمدة على الحاسب الآلي	18-1-1-3-2
86	القسم الثاني أجهزة الحاسوب	2-1-3-2
87	الأسباب الرئيسية لاستخدام الحاسوب	1-2-1-3-2
87	المكونات الحاسوبية المادية	2-2-1-3-2
89	القسم الثالث: البرمجيات	3-1-3-2
90	أنواع البرمجيات	1-3-1-3-2
90	المبحث الرابع: دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات	4-2
92	المتطلبات المعلوماتية لإدارة الأزمة	1-4-2
93	خصائص المعلومات المتعلقة بالأزمة	2-4-2
97	تكنولوجيا المعلومات ونظم دعم اتخاذ القرار في ظل الأزمات	3-4-2
98	مفهوم القرار	1-3-4-2

الصفحة	الموضوع	الرقم
98	مفهوم صنع القرار	2-3-4-2
100	مفهوم نظم دعم اتخاذ القرار	3-3-4-2
101	أهمية اتخاذ القرارات	4-3-4-2
102	خصائص نظم دعم اتخاذ القرار	5-3-4-2
103	مزايا نظم دعم اتخاذ القرار	6-3-4-2
103	مراحل اتخاذ القرارات	7-3-4-2
106	مكونات نظم دعم اتخاذ القرار	8-3-4-2
110	أوجه الخلاف بين نظم دعم اتخاذ القرار ونظم المعلومات التقليدية	9-3-4-2
111	العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرارات في ظل الأزمات	10-3-4-2
113	نظم دعم القرار الجماعي	11-3-4-2
114	مفهوم نظم دعم القرار الجماعي	12-3-4-2
114	خصائص نظم دعم القرار الجماعي	13-3-4-2
114	مكونات نظم دعم القرار الجماعي	14-3-4-2
117	نظم دعم اتخاذ القرار الجماعي في إدارة الأزمات	15-3-4-2
118	المعوقات التي تواجه نظم دعم اتخاذ القرار	16-3-4-2
120	تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في ظل لازمات	4-4-2
120	المجالات الرئيسة للذكاء الاصطناعي	1-4-4-2
120	خصائص الذكاء الاصطناعي	2-4-4-2
121	تكنولوجيا المعلومات والنظم الخبيرة في ظل الأزمات	5-4-2
122	مفهوم النظم الخبيرة	1-5-4-2
124	مكونات النظام الخبير	2-5-4-2
126	خصائص النظم الخبيرة	3-5-4-2
127	عيوب النظم الخبيرة	4-5-4-2
129	دور النظم الخبيرة في إدارة الأزمات	5-5-4-2
129	البرمجيات والمعدات اللازمة لإدارة الأزمات بواسطة النظم الخبيرة	6-5-4-2
130	إخفاقات النظم الخبيرة في إدارة الأزمات	7-5-4-2
130	تكنولوجيا المعلومات والمحاكاة الحاسوبية في ظل الأزمات	6-4-2
131	مفهوم المحاكاة الحاسوبية	1-6-4-2

الصفحة	الموضوع	الرقم
131	تطبيقات المحاكاة الحاسوبية في إدارة الأزمات	2-6-4-2
	ثانياً: الدراسات السابقة	
133	الدراسات السابقة	5-2
	الفصل الثالث منهجية الدراسة	
151	منهج الدراسة	1-3
151	مجتمع الدراسة	2-3
152	عينة الدراسة	3-3
158	أدوات الدراسة	4-3
161	تقنين أداة الدراسة	5-3
161	صدق الأداة	1-5-3
162	ثبات الأداة	2-5-3
163	إجراءات تطبيق الدراسة	6-3
164	متغيرات الدراسة	7-3
164	المعالجة الإحصائية	8-3
165	تحديات الدراسة	9-3
	الفصل الرابع تحليل النتائج	
167	تحليل أسئلة وفرضيات الدراسة	1-4
	الفصل الخامس النتائج والتوصيات	
240	النتائج	1-5
250	التوصيات	2-5
	المصادر والمراجع	
252	المراجع باللغة العربية	
256	المراجع باللغة الإنجليزية	
	الملاحق	
258	الاستبانة	

الصفحة	الموضوع	الرقم
267	أسماء محكمي الاستبانة	